

# **Allgemeine Reisebedingungen der Friedel Reisen GbR für Buchungen von Eintagesreisen ab dem 14.02.2019**

## **1. Geltungsbereich**

- 1.1** Die Friedel Reisen GbR (nachfolgend Friedel Reisen) erbringt Reiseleistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Reisebedingungen.
- 1.2** Von diesen Reisebedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **2. Vertragsinhalt, Zustandekommen des Pauschalreisevertrags, Pflichten des Kunden**

- 2.1** Grundlage des Angebotes von Friedel Reisen und der Buchung des Kunden sind die jeweils ausgeschriebenen Tagesreisen und ergänzenden Informationen von Friedel Reisen, sofern diese dem Kunden bei Buchung vorliegen.
- 2.2** Die von Friedel Reisen erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis , zusätzliche Kosten, Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen werden nur dann nicht Bestandteil des Reisevertrags, wenn dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.
- 2.3** Hat der Kunde für Mitreisende die Buchung vorgenommen, so haftet er für alle vertraglichen Pflichten des Mitreisenden wie für seine eigenen, soweit eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen wurde.
- 2.4** Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax vorgenommen werden, gilt Folgendes:
  - a) Für schriftliche Buchungen oder Buchungen per E-Mail oder Fax soll das Buchungsformular von Friedel Reisen verwendet werden, bei Buchungen per E-Mail durch Übersendung des ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsformulars als Anhang. Mit der Buchung wird vom Kunden der Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich angeboten, wobei der Kunde an diese Buchung 10 Werktage gebunden ist.
  - b) Friedel Reisen übersendet sodann eine inhaltlich den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung in Textform, sofern der Kunde nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform hat, da der Vertragsschluss in gleichzeitiger Anwesenheit beider Vertragsparteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte. Mit dem Zugang der Reisebestätigung kommt der Pauschalreisevertrag zustande.

**2.5** Friedel Reisen weist darauf hin, dass bei Reiseverträgen nach § 651a BGB, die im Fernabsatz geschlossen wurden, nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 Abs. 2 Nr. 4, 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht. Es bestehen nur die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

Ein Widerrufsrecht besteht allerdings, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden. In diesem Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

### **3. Bezahlung**

**3.1** Der Preis für die gebuchte Tagesfahrt ist bei Antritt der Tagesfahrt im Bus zu entrichten.

**3.2** Leistet der Kunde den Reisepreis bei Fälligkeit nicht oder nicht vollständig, ist Friedel Reisen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und vom Kunden Schadensersatz nach Maßgabe der §§ 280, 241 BGB zu fordern.

**3.3** Ohne vollständige Leistung des Reisepreises hat der Kunde keinen Anspruch auf Erbringung der Reiseleistung.

### **4. Änderungen der Vertragsinhalte vor Reisebeginn**

**4.1** Friedel Reisen kann vor Reisebeginn von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrags abweichen, wenn diese Abweichungen nach Vertragsschluss notwendig werden und von Friedel Reisen nicht entgegen Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sofern die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Tagesreise nicht beeinträchtigen.

**4.2** Friedel Reisen wird den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger unterrichten.

**4.3** Sollten die Witterungsverhältnisse Auswirkungen auf die vereinbarte Leistung haben, gilt folgendes:

a) Sollte keine anderslautende Vereinbarung getroffen worden sein, findet die Tagesfahrt bei jedem Wetter statt.

b) Die Witterungsverhältnisse berechtigen den Kunden nicht zum kostenlosen Rücktritt bzw. zur Kündigung des Reisevertrages. Dies gilt nicht, sofern durch die Witterungsverhältnisse Körper, Gesundheit oder das Eigentum des Kunden erheblich beeinträchtigt werden, sodass die Durchführung für den Kunden objektiv unzumutbar ist.

c) Liegen Witterungsverhältnisse nach 4.3 b) bei Beginn der Reiseleistung vor oder sind sie vor diesem Zeitpunkt objektiv zu erwarten, bleibt es dem Kunden vorbehalten, den Vertrag ordentlich oder außerordentlich zu kündigen.

**4.4** Gegebenenfalls bestehende Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt, sofern die Abweichungen von den Leistungen mangelbehaftet sind. Sofern Friedel Reisen für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer ggf. angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten entstehen, ist dem Kunden der Differenzbetrag zu erstatten.

### **5. Rücktritt des Kunden vor Beginn der Reise; Stornokosten**

**5.1** Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der Reise vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Friedel Reisen unter der unten stehenden Anschrift zu erklären. Der Rücktritt kann schriftlich oder in Textform erklärt werden.

**5.2** Sollte der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder die Reise nicht antreten, verliert Friedel Reisen den Anspruch auf den Reisepreis. Eventuell bereits vom Kunden geleistete Zahlungen auf den Reisepreis werden diesem erstattet.

## **6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl**

**6.1** Nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen kann Friedel Reisen bei Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten:

- a) Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 25 Personen.
- b) Die Mindestteilnehmerzahl und der spätest mögliche Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von Friedel Reisen beim Kunden ist in den vorvertraglichen Informationen angegeben.
- c) Die Mindestteilnehmerzahl und der spätest mögliche Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von Friedel Reisen beim Kunden ist in der Reisebestätigung angegeben.
- d) Friedel Reisen wird dem Kunden gegenüber unverzüglich die Absage der Reise erklären, sobald feststeht, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist.
- e) Ein Rücktritt ab dem 2. Tag vor Reisebeginn ist unzulässig.

**6.2** Der Kunde erhält bereits auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich, jedenfalls innerhalb von 14 Tagen nach der Rücktrittserklärung von Friedel Reisen, zurück.

## **7. Haftungsbeschränkung**

**7.1** Die vertragliche Haftung von Friedel Reisen für Schäden, die nicht Körperschäden sind und die nicht schuldhaft von einem Vertreter von Friedel Reisen herbeigeführt wurden, ist auf das Dreifache des Reisepreises beschränkt.

**7.2** Friedel Reisen haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden, die im Zusammenhang mit lediglich vermittelten Fremdleistungen entstanden sind, sofern diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift als Fremdleistung des Vertragspartners gekennzeichnet wurde und daher für den Kunden eindeutig erkennbar nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrags mit Friedel Reisen geworden ist.

## **8. Rechtswahl und Gerichtsstand**

- a) Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Friedel Reisen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- b) Der Kunde kann Friedel Reisen nur an deren Sitz verklagen.
- c) Für Klagen von Friedel Reisen gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reisevertrags, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Friedel Reisen vereinbart.

**Reiseveranstalter ist:**  
**Friedel Reisen GbR**  
**vertr. d. d. Geschäftsführer Herren Thomas und Jörg Friedel**  
**Gunzenhauserstraße 15**  
**91722 Arberg**  
**Tel: 09822 / 7440**  
**Fax: 09822 / 5782**  
**E-Mail: [info@friedel-reisen.de](mailto:info@friedel-reisen.de)**